

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour votre information et l'utilisation optimale de notre site Web, nous vous recommandons vivement de sauvegarder, imprimer et stocker le fichier CGV en [cliquant ici](#).

1. Objet et nature du service

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent l'accès et l'utilisation du service GlamClub, proposé aux consommateurs particuliers.

GlamClub est un service d'abonnement donnant accès à une ou plusieurs offres de remboursement hebdomadaires portant sur des produits ou services du commerce (par exemple : produits de beauté, soins esthétiques, parfums ou prestations de bien-être).

Le service permet aux membres, sous réserve du respect des conditions applicables, de présenter des demandes de remboursement partiel sur des achats effectués auprès de commerçants tiers, en dehors de la plateforme GlamClub.

Les remboursements sont soumis à validation. Ils ne sont ni automatiques ni garantis.

Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Accès au service

Le service est réservé aux personnes :

- âgées de plus de 18 ans ;
- disposant de la capacité juridique de contracter ;
- résidant dans une zone géographique couverte par le service.

L'utilisateur accepte les CGV et la politique de confidentialité lors de son inscription.

3. Identification de la société

Le site GlamClub est exploité par la société Wave Rock Pte. Ltd., dont le siège social est situé à :

1 George Street #10-01, Singapore 049145

Contact : contact@glam-club.com

GlamClub propose ses services exclusivement aux consommateurs résidant en France métropolitaine (hors Corse).

4. Description détaillée du fonctionnement du service

Le service fonctionne selon un mécanisme en trois étapes :

1. Accès aux offres hebdomadaires

Chaque semaine, le membre accède à une ou plusieurs offres de remboursement hebdomadaires proposées par GlamClub.

2. Achat auprès d'un commerçant tiers

Le membre choisit une offre et effectue librement l'achat correspondant auprès du commerçant de son choix, en dehors du site GlamClub.

3. Demande de remboursement

Le membre peut ensuite présenter une demande de remboursement partiel via son espace personnel, en transmettant un justificatif d'achat conforme.

Chaque demande est analysée individuellement.

5. Conditions des offres de remboursement

Chaque offre de remboursement est soumise à des conditions spécifiques communiquées au membre avant toute participation.

Pour être éligible, le membre doit notamment :

- avoir sélectionné une offre active ;
- fournir un justificatif d'achat lisible et complet ;
- respecter les délais indiqués pour l'offre concernée ;
- disposer d'un compte PayPal valide pour recevoir le remboursement.

GlamClub se réserve le droit de refuser toute demande en cas de non-respect des conditions, d'erreur ou de suspicion de fraude.

Les offres sont limitées en nombre et peuvent être interrompues à tout moment.

6. Nature et montant des remboursements

Les remboursements sont :

- strictement limités à un montant maximal de 25 € par demande, sauf indication contraire ;
- soumis à une validation préalable ;

- conditionnés au respect des conditions de l'offre concernée.

Le remboursement ne sera effectué que lorsque la demande présentée par le membre remplit l'ensemble des conditions de l'offre et a été validée par GlamClub.

7. Modalités de paiement des remboursements

Les remboursements validés sont effectués exclusivement sur un compte PayPal valide appartenant au membre.

Aucun autre moyen de paiement n'est accepté.

Le délai indicatif de traitement est de 30 jours calendaires à compter de la validation complète du dossier.

8. Offre de bienvenue

GlamClub peut proposer une offre de bienvenue réservée aux nouveaux abonnés.

Cette offre peut prendre la forme :

- d'un accès temporaire de soixante-douze (72) heures aux offres disponibles sur le Site ;
- d'une box contenant des produits de beauté ;
- ou d'un remboursement promotionnel partiel sur l'achat d'un produit déterminé.

Elle est limitée à une offre par foyer.

L'éligibilité à l'Offre de Bienvenue dépend de la validation du paiement de l'abonnement.

Lorsque l'Offre de Bienvenue consiste en une box ou en un remboursement promotionnel, cet avantage n'est accordé que si le premier prélèvement correspondant à l'abonnement a été effectivement traité, accepté et confirmé par l'établissement bancaire du Souscripteur.

En cas de refus, d'annulation ou de non-exécution du premier prélèvement de l'abonnement, l'Offre de Bienvenue ne sera pas due et ne pourra être réclamée par le Souscripteur, même si la souscription a été enregistrée dans le système.

9. Abonnement

L'abonnement est souscrit pour une durée mensuelle ou trimestrielle selon l'offre choisie.

Il est renouvelé automatiquement sauf résiliation.

Une seule souscription par foyer est autorisée.

Les informations fournies doivent être exactes et maintenues à jour.

10. Prix et paiement

Abonnement mensuel

- 29,90 € TTC le premier mois ;
- 39,90 € TTC le deuxième mois ;
- 49,90 € TTC à partir du troisième mois.

Abonnement trimestriel

- 119,70 € TTC le premier trimestre ;
- 149,70 € TTC les trimestres suivants.

Le paiement s'effectue par carte bancaire et se renouvelle automatiquement.

Les données bancaires sont traitées exclusivement par un prestataire de paiement sécurisé.

Le jour de la souscription, la banque du membre peut effectuer une autorisation du montant correspondant à l'abonnement.

Le débit effectif du montant de l'abonnement, ainsi que du montant de l'offre de bienvenue de 1 €, sera effectué 72 heures après la souscription, sauf annulation dans ce délai.

En cas d'annulation dans le délai de 72 heures, aucun débit définitif ne sera effectué.

11. Durée et renouvellement

L'abonnement est souscrit pour une période mensuelle ou trimestrielle.

Il est renouvelé automatiquement sauf résiliation.

12. Résiliation

12.1 Résiliation à l'initiative du membre

Le membre peut résilier à tout moment.

L'abonné doit communiquer son intention de résilier son abonnement avant le 20 de chaque mois. Il a donc jusqu'au 20 (00h00) de chaque mois pour résilier son abonnement et éviter d'être automatiquement facturé le mois suivant.

La demande doit être adressée au service client.

12.2 Résiliation à l'initiative de GlamClub

GlamClub peut suspendre ou résilier un compte en cas :

- de fraude ou tentative de fraude ;
- d'utilisation abusive du service ;
- de non-respect des CGV.

13. Droit de rétractation

Conformément au droit applicable, le membre dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Souscripteur peut utiliser le formulaire type ci-dessous ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter du contrat.

Il peut envoyer sa demande de rétractation :

- par e-mail à : contact@glam-club.com ;
- par courrier postal à :

Wave Rock
1 George Street #10-01
Singapore 049145

Le droit de rétractation peut être exercé au moyen du formulaire suivant :

« Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat GlamClub :

Contrat souscrit le :
Nom du Souscripteur :
Adresse du Souscripteur :
Adresse électronique du Souscripteur :
Signature du Souscripteur (uniquement en cas de notification sur papier)
Date :

L'exercice du droit de rétractation entraînera la résiliation du contrat. »

En cas de réception d'un produit physique, le Souscripteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la réception du colis pour notifier à GlamClub son souhait de retourner le Produit, ainsi que d'un délai supplémentaire de quatorze (14) jours pour le renvoyer.

Les frais de retour sont à la charge du Souscripteur.

Le Produit devra être retourné à :

PIL Logistics Pte. Ltd.
4 Benoi Crescent, #05-02
Singapore 629970

Le Produit devra être retourné dans son emballage d'origine, sans aucun signe d'utilisation. Toutes les étiquettes de sécurité et les emballages devront être intacts.

Sous réserve de ce qui précède, le Souscripteur sera remboursé du prix correspondant au Produit retourné dès réception de celui-ci par GlamClub.

14. Livraison des produits (le cas échéant)

Certaines offres de bienvenue peuvent inclure l'envoi de produits physiques.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent atteindre 30 jours.

Des frais de douane ou taxes locales peuvent s'appliquer aux envois hors Union européenne et restent à la charge du membre.

14.1 Garanties légales

Conformément à la législation française applicable, les consommateurs bénéficient des garanties légales de conformité concernant les produits physiques éventuellement fournis par GlamClub.

En cas de défaut de conformité, le consommateur pourra exercer les droits prévus par la réglementation en vigueur, notamment la réparation, le remplacement, la réduction du prix ou la résolution du contrat.

Ces garanties s'appliquent sans préjudice de toute garantie commerciale complémentaire qui pourrait être proposée.

14.2 Responsabilité du fait des produits

GlamClub ne fabrique pas les produits qui pourraient être inclus dans les offres de bienvenue ou autres avantages physiques.

Les consommateurs conservent néanmoins tous les droits reconnus par la législation française en matière de responsabilité du fait des produits défectueux.

15. Responsabilité

L'objet principal du service consiste à fournir un accès à des offres de remboursement. Les produits physiques éventuellement remis dans le cadre d'une offre de bienvenue ou d'un avantage promotionnel présentent un caractère accessoire.

Le service ne vend aucun produit et n'intervient pas dans la relation entre le membre et les commerçants tiers.

GlamClub ne saurait être tenu responsable :

- des achats réalisés par le membre ;
- des refus de remboursement conformes aux présentes CGV ;
- des services fournis par des tiers ;
- des incidents techniques indépendants de sa volonté.

16. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour :

- la gestion des abonnements ;
- le traitement des demandes de remboursement ;
- la communication des offres.

Le membre dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

17. Comportements interdits

Sont interdits :

- toute fraude ou tentative de fraude ;
- toute falsification de justificatifs ;
- la création de comptes multiples ;
- toute utilisation abusive du service ;
- toute atteinte au fonctionnement du site ;
- toute création de comptes multiples par foyer destinée à contourner les limitations du service.

Tout manquement pourra entraîner une suspension ou une résiliation immédiate.

18. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du site est protégé par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction non autorisée est interdite.

19. Modification des CGV

GlamClub se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Les utilisateurs seront informés des modifications avant leur entrée en vigueur.

20. Communications

Les communications entre GlamClub et le membre peuvent être réalisées par voie électronique.

Le membre accepte ce mode de communication.

21. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

Les tribunaux français sont compétents dans les conditions prévues par les règles applicables en matière de protection des consommateurs.

En cas de litige entre la Société et le consommateur, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute saisine des juridictions compétentes.

À cette fin, le consommateur est invité à contacter en priorité le service client de GlamClub par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@glam-club.com, ou en utilisant le formulaire de contact en ligne accessible ici : [formulaire de contact](#)

À défaut d'accord amiable, chaque partie pourra saisir les juridictions compétentes conformément aux dispositions légales applicables.